

Kanban

Método, Principios y Uso

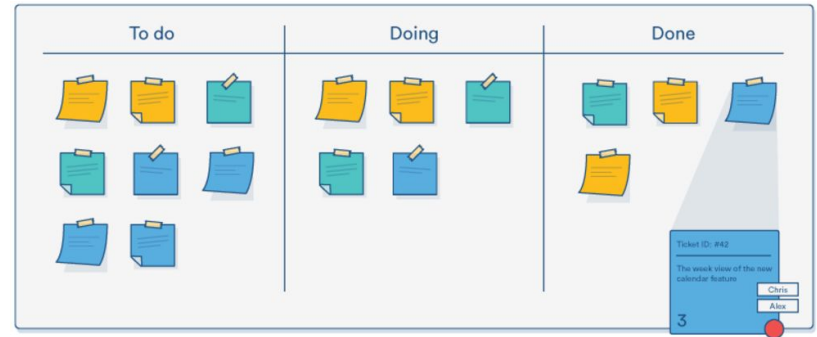
Historia

- De los supermercados a Toyota (años 40).
- Supermercados almacenan productos suficientes para suplir la demanda del cliente.
- En esencia mismo proceso de fabricación de "justo a tiempo" (JIT).
- Toyota aplicó este mismo sistema para mejorar sus enormes niveles de existencias con el consumo real de materiales.
- Equipos de desarrollo de software ajustan la cantidad de trabajo en curso (WIP) a la capacidad del equipo.



Método

- Visualizar
- Limitar el trabajo en curso
- Dirigir y gestionar el flujo
- Hacer las Políticas de Proceso Explícitas



Principios

- Comienza por lo que vas a hacer ahora.
- Estar de acuerdo en llevar a cabo los cambios evolutivos de manera incremental. Grandes cambios generan resistencias.
- Respetar los procesos, roles, responsabilidades.
- Fomentar acciones de liderazgo en todos los niveles.



Claves

- **Cadencia**
Flujo continuo
- **Metodología de publicación**
Entrega continua o a discreción del equipo
- **Roles**
No existen roles definidos.
- **Métricas clave**
Tiempo del ciclo
- **Respuesta ante cambios**
Los cambios pueden suceder en cualquier momento.



Contexto

Contexto de Cliente

- Cliente con gran facturación anual
- Creció muy rápidamente
- Sin planificación de cambios a mediano plazo
- Sin equipos de desarrollo interno

Contexto de Empresa

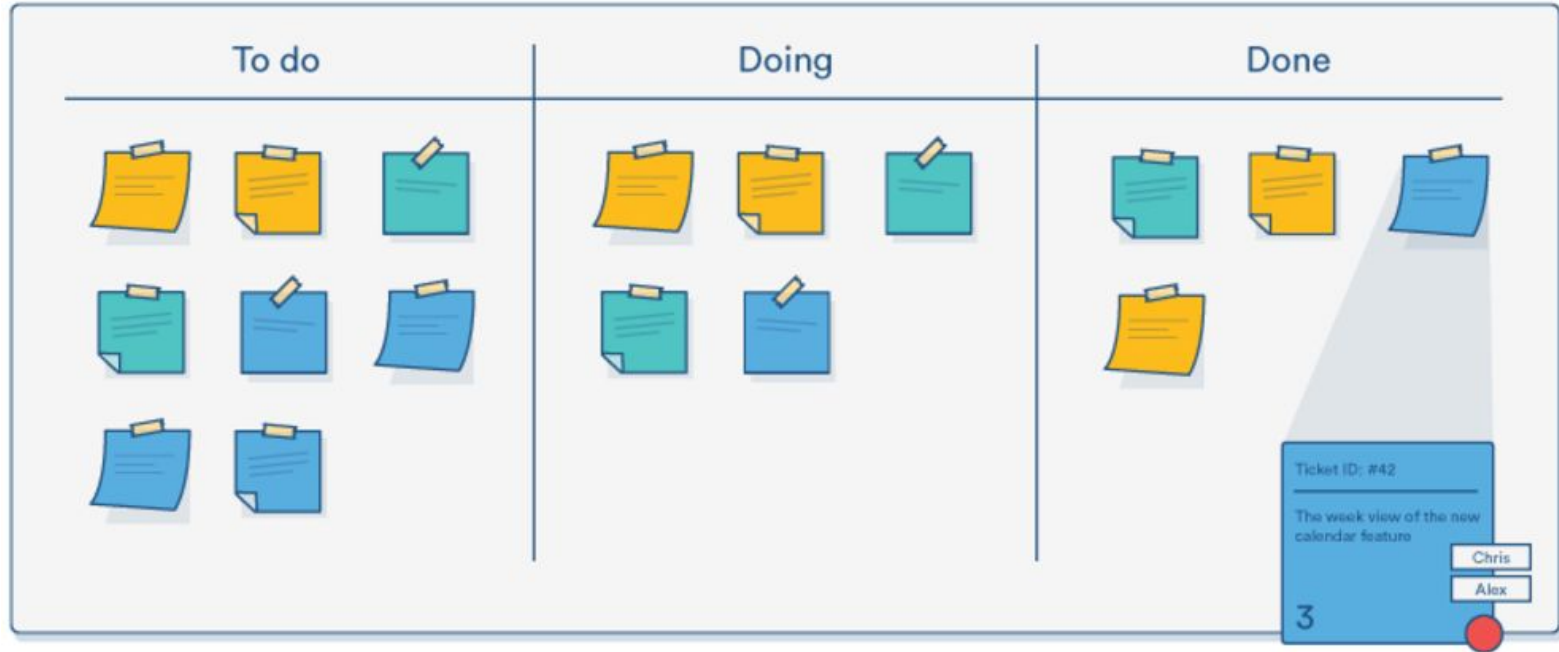
- Certificación ISO
- Fuerte Impronta Agile

Contexto de Proyecto

- 70-30%: bug fixing - desarrollo
- Priorización Real Time
- Switch constante de tareas incompletas
- Equipo motivado pero sin resultados



Reglas de Uso Definidas



Proceso Resultado

- Kanban para tareas no planeadas
- Scrum para tareas planeadas
- Seniors con prioridad sobre Kanban
- Entregas planeadas
- Resolución de Hot Issues



Gracias!